



Condições Gerais

Operadora:

Ric And Dy Viagens e Turismo Ltda
Av. Almirante Barroso, 6, sala 1506 – Centro
Cep. 20.031.000 – Rio de Janeiro – RJ
Tels. (21) 2524-5624 / 3827-3227 / 99927-3227

Nome Fantasia: Yona Turismo Cultural
E.mail: reserva@yonaturismo.com.br
Cadastur Nº 19.01760.10.0001-7
Fundação: 21/02/1987

Hospedagem:

Os meios de hospedagem utilizados em nossas programações estão indicados em nossa folheteria, e são informados pela nossa equipe no ato da venda. Caso, por qualquer motivo alheio a nossa vontade, seja necessário a substituição dos hotéis ou pousadas contratadas, a Yona Turismo Cultural reserva-se o direito de substituí-los por hotéis similares ou de categoria superior. É comum no Brasil os hotéis oferecerem acomodação dupla baseada em duas camas de solteiro ou em uma cama de casal. A terceira e quarta pessoas são acomodadas em cama extra, cama articulada ou sofá-cama, podendo comprometer o conforto e o espaço do quarto. Os apartamentos triplos normalmente são apartamentos duplos adaptados com uma terceira cama articulada ou sofá cama. Assim sendo a Yona Turismo não se responsabiliza por eventuais problemas que possam ocorrer com este tipo de acomodação e nem pela divisão das acomodações realizada pelos hotéis.

Uma vez iniciada a viagem qualquer mudança de tipo de acomodação solicitada pelo passageiro é de sua inteira responsabilidade, devendo ser paga pelo mesmo diretamente ao hotel.

Transporte:

Em ônibus de turismo contratados pela Yona Turismo, de empresas reconhecidas e estabelecidas como transportadoras turísticas, que atendam os critérios máximos de conforto e segurança, disponibilizando para nossas excursões veículos com: ar condicionado, "toilette" químico, poltronas reclináveis, geladeira e som ambiente. É de exclusiva responsabilidade das empresas transportadoras rodoviárias o devido cumprimento das leis e das normas regulamentares aplicáveis a essa atividade de transporte de passageiros.

Bagagem:

Cada passageiro tem direito de levar como bagagem uma mala, cujas medidas não ultrapassem 70 cm x 50 cm x 20 cm, pesando no máximo 20 (vinte) quilos, que será transportada no bagageiro, e um pequeno volume de mão com peso máximo de 5 (cinco) quilos e de dimensões compatíveis com o espaço interno acima dos assentos do ônibus destinados a acomodar a



bagagem de mão. Por questões de segurança não será permitido transportar bagagens junto aos assentos e nos corredores internos do ônibus. Excepcionalmente, se autorizado pelo motorista e pelo guia da excursão, no caso de eventuais compras será aceito um volume extra por pessoa, desde que seja compatível com o espaço ainda disponível no bagageiro e com o peso global do veículo. Nesta condição deve ser colocada na parte externa desse volume a nota fiscal de compras, discriminando o conteúdo e o nome do passageiro, facilitando assim a fiscalização por parte das autoridades do policiamento rodoviário. O excesso de bagagem que exceda os limites acima especificados pode ser despachado em empresas credenciadas para esse fim, correndo as despesas por conta do passageiro. Esclarecemos que, tanto a bagagem pessoal quanto os volumes pertencentes aos turistas que viajam no ônibus são de inteira responsabilidade dos passageiros identificados respectivamente nas etiquetas da bagagem ou nas notas fiscais de compra, cabendo a esses sempre zelar pelo correto embarque e desembarque de tudo aquilo que lhes pertence, tanto nos pontos intermediários do percurso do roteiro programado como no destino final da excursão.

Documentação:

No embarque é obrigatório a apresentação da carteira de identidade original e em bom estado. É de responsabilidade de cada passageiro portar seus documentos de identidade original durante toda a viagem a fim de atender possíveis exigências das autoridades municipais, estaduais ou federais. **Não será permitido o embarque de passageiros que estiverem portando apenas cópias xérox (ainda que autenticadas) de seus documentos.**

Menores de 12 anos viajando com parentes (pai, mãe, irmãos maiores de 18 anos, tios ou avós), que não possuam carteira de identidade devem apresentar certidão de nascimento original e os responsáveis, documentação original com foto, para comprovar o grau de parentesco. Se não houver parentesco entre o menor de 12 anos e o acompanhante, este deverá apresentar uma autorização escrita, assinada pelo pai, pela mãe, ou pelo responsável legal, com firma reconhecida em cartório. Menores com mais de 12 anos, deve apresentar carteira de identidade. Menores viajando com os pais devem apresentar documento de identidade para comprovar o parentesco. Viajando com apenas um dos pais, deve apresentar autorização do pai ou da mãe que não for viajar com firma reconhecida em cartório.

Nossos Preços Não Incluem:

Despesas com documentação, taxas de turismo e taxas de embarque; bebidas, inclusive nas refeições que constem do programa adquirido; refeições a la carte; refeições, a não ser quando especificado; gorjetas para carregadores de malas; excesso de bagagem; pernoites, late check out ou refeições que por qualquer motivo excedam o programado; passeios opcionais; extras de caráter pessoal (telefonemas, lavanderia, bar, restaurante, sauna, ginástica, filmes de televisão a cabo e outros), bem tudo que não esteja expressamente mencionado como incluído no programa.



Cancelamentos:

O passageiro que desistir de sua viagem rodoviária terá o direito de restituição da importância paga, desde que a manifestação por escrito, seja feita até 7 (sete) dias após a assinatura do presente contrato (quando ainda não executados os serviços contratados).

Quando a data da assinatura do presente contrato for igual ou inferior a 10 (dez) dias da data do início da viagem, não haverá a devolução do valor pago.

Ultrapassado o período legal previsto para arrependimento, serão cobradas as seguintes multas percentuais para desistências e cancelamentos, da seguinte forma:

Até 30 dias antes da data do embarque não será cobrada multa por cancelamento;

De 29 a 11 dias antes da data do embarque – multa de 25% do valor total da excursão;

Com menos de 10 dias da data do embarque – multa 100% do valor total da excursão.

Todo e qualquer cancelamento deverá ser solicitado por escrito, e enviado aos nossos representantes, dentro dos prazos acima informados.

A Yona Turismo depende de um número mínimo de 25 (vinte e cinco) passageiros para que os serviços adquiridos sejam realizados. Caso este número mínimo de participantes não seja alcançado, a operadora reserva-se o direito de cancelar a viagem, comunicando aos passageiros com uma antecedência mínima de 11 dias antes do início da viagem. Neste caso o passageiro recebe integralmente o valor pago.

Em caso de efetiva ameaça de ocorrência de fenômenos da natureza com possíveis riscos aos participantes, situação de calamidade pública, perturbação da ordem, acidentes ou greves prejudiciais aos serviços de viagem, poderá a Yona Turismo cancelar a viagem ou parte dela, antes do seu início, ou em qualquer fase ou etapa, devendo restituir aos passageiros os valores correspondentes aos serviços não utilizados, desde que não tenham sido faturados ou que tenham sido estornados pelos hotéis e serviços de receptivo, sem acréscimo de multa, juros ou qualquer outro encargo. No caso de ocorrência de fenômenos naturais e cataclismos (terremotos, furacões, ciclones, inundações, etc) bem como, de levantes sociais (protestos públicos, revoluções, atos terroristas, etc), a Yona Turismo não se responsabiliza pelos danos materiais ou morais decorrentes, não cabendo nenhum tipo de indenização. Serão pagos pelos passageiros os gastos resultantes do prolongamento da excursão desde que o excesso de dias tenha sido provocado pelas causas acima especificadas.

Reembolsos e Devoluções:

Não haverá reembolso ou devolução dos valores pagos nos casos em que o passageiro:

- a) Não comparecer na data, no horário e no local estabelecidos para o embarque (no show).
- b) Abandonar ou desistir da viagem, em qualquer etapa após o seu início;
- c) Não utilizar os serviços que venha a dispensar;
- d) Perder os serviços previstos em decorrência de atrasos ou não apresentação nos horários estabelecidos pela operadora e seus guias.



Desligamento:

A Yona Turismo reserva-se ao direito de desligar do grupo o passageiro que venha prejudicar o bom andamento da excursão. Efetuado o desligamento o passageiro não terá direito ao reembolso dos serviços não utilizados.

Substituição de Passageiro:

Havendo motivo justo, aceito pela Yona Turismo, poderá ocorrer substituição do passageiro, até 07 dias úteis antes do início da viagem.

Inscrição e Pagamento:

A reserva é efetivada mediante o pagamento de uma entrada de no mínimo de 20% (vinte por cento) do valor total do pacote. O saldo restante pode ser financiado em até 10 (dez) vezes nos cartões de crédito Visa ou Mastercard.

O pagamento da entrada pode ser em cheque, em espécie, depósito ou transferência bancária. Não é aceito pagamento da entrada via cartão de crédito ou débito.

O cliente abaixo identificado declara ter recebido, lido e estar de acordo com estas Condições Gerais relativas ao programa e ao roteiro escolhido, as quais adere contratualmente.

Rio de Janeiro, _____ de _____ de 2017.

Assinatura do responsável pela operadora

Nome: _____

ANEXAR:

CÓPIA DA IDENTIDADE OU DA CNH (FRENTE E VERSO)
FICHA DE SOLICITAÇÃO DE RESERVA PREENCHIDA

Assinatura do Passageiro

Nome: _____

CPF: _____

Identidade: _____

E.mail: _____

End: _____

Tel () _____

Cel () _____